

RESULTAT ENQUETE DE SATISFACTION

TEMPS DES ECHANGES
Rendez-vous des Chefs d'entreprise du Pays de Nay
MERCREDI 15 JUIN de 18h30 à 20h30

L'UPPN a invité les chefs d'entreprise du Pays de Nay à un rendez-vous convivial pour :

- Se présenter à tous en 1 mn et faire connaître son entreprise,
- Se rencontrer et échanger autour d'un verre,
- Développer son réseau d'affaires

Bilan des réponses et taux de participation

| | |
|---|--------------------------------------|
| Date des réponses | 15 JUIN 2016 |
| Nombre total de participants à la rencontre | 40 entreprises |
| Nombre total d'adhérents présents | 36 adhérents |
| Nombre de destinataires ayant répondu | 33, soit 82% des personnes présentes |
| Pourcentage des Non réponses | 7, soit 18 % des personnes présentes |

Résultats du questionnaire

Question 1 : Comment avez-vous apprécié l'organisation générale ?

On peut considérer que la majorité des participants ont été très satisfaits de l'organisation générale, notamment du lieu, de l'accueil et de l'horaire.

| Comment avez-vous apprécié l'organisation générale ? | Très satisfait | Satisfait | Moyennement satisfait | Insatisfait | Pas de réponse | Total réponses |
|--|----------------|-----------|-----------------------|-------------|----------------|----------------|
| L'accueil | 31 | 2 | | | | 33 |
| Le tour de table pour se présenter | 27 | 6 | | | | 33 |
| L'échange autour d'un pot | 26 | 3 | | | 4 | 33 |
| L'horaire | 30 | 3 | | | | 33 |
| Le lieu | 32 | 1 | | | | 33 |

Question 2 : Quels sont les critères qui ont motivés votre venue ?

Les critères qui ont motivés la venue des chefs d'entreprise sont par ordre de préférence :

- 1- Se présenter, faire connaître mon entreprise - Rencontrer et échanger avec d'autres chefs d'entreprise
- 2- Etendre mon réseau d'affaires - Passer un moment convivial

Globalement, les participants ont été très satisfaits d'avoir pu :

- Présenter leur entreprise
- Passer un moment convivial
- Rencontrer et échanger avec d'autres chefs d'entreprise

| Critères de motivation Merci de noter par ordre de préférence, de 1 à 5 | Ordre de préférence (1 étant la meilleur note) | | | | | Compléter votre réponse en indiquant par une croix, votre degré de satisfaction | | | | | |
|---|--|---|----|---|-------------------|--|-----------|------------------------------|-------------|-------------------|------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | Pas de réponse | Très satisfait | Satisfait | Moyenne ment satisfait | Insatisfait | Pas de réponse | Total Réponse |
| Se présenter, faire connaître mon entreprise | 20 | 1 | 4 | 5 | 3 | 22 | 9 | 1 | | 1 | 33 |
| Passer un moment convivial | 5 | 5 | 11 | 9 | 3 | 22 | 9 | | | 2 | 33 |
| Rencontrer et échanger avec d'autres chefs d'entreprises | 13 | 9 | 3 | 5 | 3 | 22 | 9 | | | 2 | 33 |
| Etendre mon réseau d'affaires | 8 | 9 | 6 | 7 | 3 | 17 | 10 | | | 6 | 33 |

Question 3 : De vous à nous : Souhaitez-vous que ce type de rencontre, soit... ?:

Les chefs d'entreprise ayant répondu au questionnaire, souhaitent à l'unanimité que ce type de rencontre soit programmé:

- Régulièrement
- 1 fois par trimestre
- Dans un bar-restaurant
- Peu d'entreprises sont favorables au fait d'accueillir la rencontre dans leur établissement
- Tous sont prêts à recommander le rendez-vous à leur entourage professionnel

Les résultats

| Soit programmé régulièrement ? | OUI | NON | Pas de réponse | Total réponse |
|--------------------------------|-----|-----|-------------------|------------------|
| | 33 | | | 33 |

| Si OUI à quelle fréquence | 1 fois par mois | Tous les 2 mois | 1 fois par trimestre | 1 fois /semestre | 1 fois par An | Pas de réponse | Total réponses |
|---------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------|---------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| | 1 | 5 | 22 | 1 | 2 | 2 | 33 |

| Soit organisé de préférence dans un lieu tel que | Bar - Restaurant | Entreprise, adhérente UPPN | Salle de réunion | Pas de réponse | Total réponse |
|---|---------------------|----------------------------------|---------------------|-------------------|------------------|
| | 27 | 3 | 1 | 2 | 33 |

| Souhaitez-vous accueillir ce rendez- vous au sein de votre entreprise? | OUI | NON | Pas de réponse | Total réponse |
|---|-----|-----|-------------------|------------------|
| | 5 | 26 | 2 | 33 |

| Conseilleriez-vous ce rendez-vous UPPN à votre entourage professionnel ? | OUI | NON | Pas de réponses | Total réponse |
|--|-----|-----|--------------------|------------------|
| | 33 | | | |

Pour vous, quels sont les résultats de cette rencontre : prise de contact, échange d'informations, partenariat,....

- « J'espère, difficile de juger au moment où j'écris »
- « Rencontrer »
- « Peut-être développer la présentation sur power point »
- « Prise de contacts éventuels et surtout un bon moment passé avec les acteurs professionnels »
- « Echange d'informations »
- « Mettre des visages sur des noms de partenaires professionnels occasionnels et lier des contacts »
- « Prise de contact, connaissance des entreprises du secteur et nouvelles activités sur la Plaine de Nay »
- « A voir dans quelques temps »
- « Prise de contact, présentation de mon entreprise »
- « Rencontre, prise de contact »
- « Rencontre, échange de réseau »
- « Prise de contact – Réseau »
- « Prise de contact - partenariat -réseau local (affaires) »
- « A voir »
- « Connaissance entreprise, échange »
- « Echange d'informations, rencontrer et découvrir les entreprises »
- « Echanger, prise de contact, se faire connaître, créer du réseau »
- « A mesurer dans le temps - Côté convivial des rencontres / Apprendre à connaître les entreprises locales »
- « Prise de contact, étendre mon réseau de prospect, me faire connaître sur la Plaine de Nay »
- « A voir, vu que le questionnaire est rempli avant la fin »
- « Positif et important pour développer son réseau »
- « Les 3 »
- « Impec »

Vos remarques (points positifs ou négatifs), vos conseils et suggestions d'idées

- « Très bien le micro »
- « Excellente idée à renouveler - Excellents amuses bouches, Merci »
- « Organisation maîtrisée/ Bienveillance, écoute/ convivialité »
- « Une réunion avec plusieurs secteurs d'activité est toujours positive »
- « Prise de contact, nous faire connaître, connaître les entreprises du secteur »
- « Merci »
- « Soirée très sympathique et j'espère porteuse »
- « 1minute, un peu court »
- « Bon timing - peut-être un animateur fil rouge pour rythmer les présentations - Format idéal »
- « OK très bien »
- « Pour moi très positif »